

**PENERAPAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA RSUD  
KANJURUHAN MALANG DENGAN METODE  
BALANCE SCORECARD**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Fazar Rahmattullah (09620248)**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIRVESITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2016**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENERAPAN SISTEM PENGUKURAN**  
**KINERJA RSUD KANJURUHAN MALANG**  
**DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD**

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fazar Rahmatullah

NIM : 09620248

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 03 Februari 2016 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. A. Juanda, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Drs. Adi Prasetyo, M.Si.

Penguji III : A. Syaiful Hidayat A., S.E., M.Sc., Ak.

Penguji IV : Dra. Endang Dwi Wahyuni, M.Si., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Nazaruddin Malik, M.Si.

Ketua Jurusan,

Dra. Siti Zubaidah, M.M., Ak., CA.

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan juga junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul

**“PENERAPAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA RSUD KANJURUHAN  
MALANG DENGAN METODE BALANCE SCORECARD”.**

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi serta melengkapi persyaratan memperoleh gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi, program studi Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar. Untuk itu dengan segala rendah hati melalui kesempatan ini penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Drs. Muhadjir Effendy, M.AP, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Siti Zubaidah, M.M, Ak, CA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra.Endang Dwi Wahyuni. M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah sudi meluangkan waktunya untuk mengoreksi dengan sabar serta memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. A Syaiful Hidayat Anwar. SE, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu, yang selalu berdo'a dan memberikan semangat sampai penulisan skripsi ini selesai.

7. Mashita Hanom S.Psi yang selalu sabar dan menyemangati hingga sekarang ini.
8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu terselesainya skripsi ini baik materiil maupun spritual.

Akhirnya segala amal baik yang telah mereka berikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

**Wassalamualaikum Wr. Wb.**

Malang, 28 Januari 2016

Penulis,

**Fazar Rahmattullah**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Landasan Penelitian Terdahulu .....	8
B. Landasan Teori.....	10
1. Pengukuran Kinerja .....	10
2. Tujuan dalam Pengukuran Kinerja .....	11
3. Manfaat Pengukuran Kinerja .....	12
4. Penilaian Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard .....	13
5. Alasan dan Manfaat Penggunaan Balance scored Sebagai Alat Ukur Kinerja Perusahaan .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	22
A. Lokasi Penelitian.....	22
B. Jenis Penelitian.....	22
C. Data dan Sumber Data .....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DATA</b> .....	27
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
1. Struktural.....	27
2. Unit-Unit Non Struktural .....	28
3. Visi dan Misi RSUD Kanjuruhan Malang .....	29
4. Tujuan, Sasaran, Kebijakan dan Program.....	31
B. Analisis Data .....	32
a. Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan.....	32
b. Perspektif Bisnis Internal .....	35
c. Pengukuran Kinerja Perspektif Konsumen .....	40
d. Pengukuran Kinerja Perspektif Finansial ( Financial Perspective).....	42
e. Hasil Keseluruhan dan Pengukuran Kinerja dengan	

Balanced Scorecard.....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwi S. 2001. *Agung Media*. Jakarta.
- Cahyono, J. E. 2000. *Menjadi Manajer Investasi Bagi Diri Sendiri*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Cascio. 1992. *Managerial Accounting*, Terjemahan: A Totok Budi Santoso. Jakarta: Salemba Empat.
- Choiriyah. 2009. *Efektifitas Penerapan Balance Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Perusahaan* (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Aisiyah Malang).
- Kaplan S. Robert dan David P. Norton. 2000. *Translating Strategy Into Action The Balance Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Mathis L Robert dan John H Jackson. Terjemahan Jimmy Sadeli dan ya Prawira. 2001. *Coaching For Performance (Seni Mengarahkan Untuk Mendongkrak Kinerja)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Moh. Mahsun. 2011. *Konsep Dasar Pengukuran Kinerja*. Online. Diakses di <http://mohmahsun.blogspot.com/> pada tanggal 21 Oktober 2014.
- Muliady. 2007. *System Terpadu Pengelolaan Kinerja Berbasis Balance Scorecard*. Yogyakarta.
- Ranupandojo R dan Suad Husnan. *Metode Pengukuran Kinerja Karyawan*. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2001. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung.
- Ulum, Ihyaul. 2009. *Intellectual Capital Konsep dan Kajian Empiris*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Veithzal Rivai. 2004. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wahyudi B. 2002. *Balance Scorecard: Alam Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan, Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.